

Media &
Entertainment

Kabel BW entscheidet sich für Excelsis Sprachportal basierend auf Voxeo´s VoiceObjects Technologie

KabelBW

Kabel BW ist mit mehr als 2,3 Millionen Kunden einer der größten Kabelnetzbetreiber in Deutschland und Europa und bietet eine "Triple-Play" Lösung, die Kabelfernsehen, Breitband Internet und Telefon. Das Unternehmen nutzt **Voxeo´s VoiceObjects Technologie** für seine sprachbasierten Telefondienste.

Americas

Voxeo Corporation

189 S. Orange Ave. #2050
Orlando, FL 32801
USA
Phone: +1 407 418 1800
Fax: +1 407 264 8530

Europe, the Middle East, Africa

Voxeo Europe Limited

Berkeley Square House, 2nd floor
Berkeley Square
London W1J 6BD
Phone: +44 (0) 20 7887 6085
Fax: +44 (0) 20 7887 6001

Voxeo Germany GmbH

Friedrich-Ebert-Strasse
51429 Bergisch Gladbach
Germany
Phone: +49 2204 845 100
Fax: +49 2204 845 101

Asia

Voxeo Asia

ShangDi ZGC Software Park,
Beijing, China, 100094
Phone: +86-10-8282-5011
Fax: +86-10-8282-5011 x 808

Details

Kabel Baden-Württemberg [Kabel BW] hat Excelsis mit der Lieferung eines sprachgesteuerten Serviceportals, basierend auf Voxeo´s VoiceObjects Technologie beauftragt. Kabel BW ist mit über 2,3 Millionen Kunden und einem sogenannten Triple-Play-Angebot mit Kabelfernsehen, Breitband Internet und Telefon einer der größten Kabelnetzbetreiber in Deutschland und Europa.

EXCELSIS Vorstand Christian Sauter: "Wir freuen uns über diesen bedeutenden Auftrag. Mit Kabel BW gewinnen wir einen weiteren Top-Kunden im TV- und Medien-Segment."

EXCELSIS Software wird bereits von zahlreichen und namhaften Unternehmen aus der TV- und Medienbranche eingesetzt, darunter der Marktführer im Bereich Digital TV in der Schweiz, Cablecom, der größte Kabelnetzbetreiber in Deutschland, Kabel Deutschland mit Sitz in Unterföhring, 9Live, Deutschlands erstem Quizsender und das Schweizer Radio DRS. Mit der Software von EXCELSIS können Unternehmen sprachgesteuerte Kundendienstleistungen anbieten und damit ihren Service verbessern und gleichzeitig Kosten senken.

"Unsere Software deckt die gesamte Bandbreite moderner Sprachautomation ab. Durch den Einsatz unserer technisch führenden Entwicklungs- und Server-Software auf Basis einer patentierten VoiceObjects Technologie unseres Lizenzpartners Voxeo verfügen wir heute für unsere Kunden über Möglichkeiten, die noch vor ganz kurzer Zeit in der Branche nicht vorstellbar waren." so Christian Sauter.

„Wir freuen uns, gemeinsam mit Excelsis unsere Phone Application Server Technologie als Software Infrastruktur bei diesem herausragenden Projekt der Kabel BW zum Einsatz zu bringen“ kommentiert Michael Codini, Geschäftsführer bei Voxeo Germany.